



Vocal
Arts
Academy



ALGEMENE VOORWAARDEN

STRIPPENKAARTEN

1. STRIPPENKAART

1.1 Algemeen

- Een strippenkaart is geldig voor de periode die genoemd wordt op het inschrijfformulier. De leerling kan geen aanspraak maken op niet gevolgde lessen zodra de afgesproken periode is verstreken.
- Bij afwezigheid van de docent zal hij of zij een vervangende docent regelen of de afspraak in overleg met de leerling verzetten.
- Een les annuleren kan rechtstreeks bij de docent. Is de les minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd dan heeft de leerling recht op een inhalles, is de les korter dan 24 uur van tevoren geannuleerd wordt deze les niet ingehaald.
- Als er aan het eind van de periode lessen openstaan, omdat deze eerder geannuleerd zijn door de leerling komen deze lessen te vervallen na het verstrijken van de genoemde periode. Er is geen mogelijkheid dit na de looptijd van de strippenkaart alsnog in te halen.
- Als er aan het eind van de periode lessen openstaan door de afwezigheid van de docent, dan worden deze binnen een redelijke termijn, ook na het verstrijken van de strippenkaartperiode, ingehaald.

1.2 Lesgeld en betalingen

- Het lestarief voor de betreffende strippenkaart wordt van tevoren met de leerling gecommuniceerd op het inschrijfformulier.
- De leerling verplicht zich tot betaling van het lesgeld zodra het inschrijfformulier geaccordeerd is en ontvangen is door de Vocal Arts Academy.
- Het totaal verschuldigde lesgeld wordt in 1 termijn betaald.
- Contante betalingen zijn niet mogelijk.
- Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag komen de wettelijke rente evenals alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijk voor rekening van de (ouders/ verzorgers van de) cursist volgens de Incassowet. Tevens zullen de lessen worden gestaakt totdat het verschuldigde bedrag voldaan is. De gemiste lessen kunnen dan niet worden ingehaald of gerestitueerd.
- Voor volwassenen vanaf 21 jaar wordt 21% BTW over het lesgeld gerekend. Leerlingen die tijdens een cursus de leeftijd van 21 jaar bereiken, kunnen de cursus afmaken voor het oorspronkelijke bedrag. Wijzigingen van de Wet op Omzetbelasting worden in de lesgeldberekening doorgevoerd.

1.3 Lesvorm

- In uitzonderlijke situaties en in geval van overmacht heeft de Vocal Arts Academy het recht de lesvorm te wijzigen (bv fysieke lessen naar lessen in een online omgeving (videochat, videolessen, etc.), waarbij altijd wordt gestreefd naar behoud van kwaliteit en lesinhoud. Indien een andere lesvorm niet mogelijk is heeft de Vocal Arts Academy het recht de lessen te pauzeren en op een later moment in te halen. Er is in geen geval restitutie van lesgeld mogelijk.

1.4 Aansprakelijkheid

- Vocal Arts Academy is in geen enkel geval aansprakelijk voor enig letsel of schade aan/van de leerling/ cursist, of voor verlies, diefstal of beschadiging van de eigendommen van de leerling/ cursist.

1.5 Intellectueel Eigendom en Auteursrecht

- Vocal Arts Academy behoudt alle rechten (voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectueel eigendom berusten op de door Vocal Arts Academy ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten) die rusten op haar voortbrengselen, daaronder begrepen cursus- en lesprogramma's, technieken, instrumenten, producten, beeld- en geluidsmateriaal, publicaties, (les)materialen, (model)contracten, formats, composities en dergelijke die zijn gebruikt voor de uitvoering van de diensten. Geen van deze mogen derhalve zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vocal Arts Academy door de wederpartij worden vermenigvuldigd, geopenbaard, geëxploiteerd en/of aan derden gesteld worden.

2. PRIVACY STATEMENT

2.1 Algemeen

- Vocal Arts Academy is verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van haar gebruikers. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.
- Door de Website van Vocal Arts Academy te gebruiken, al dan niet door het plaatsen van een bestelling en/ of het sluiten van een overeenkomst met Vocal Arts Academy, gaat een gebruiker akkoord met de hieronder genoemde voorwaarden die daarop van toepassing zijn. (Indien een gebruiker niet met deze privacyverklaring akkoord gaat, wordt de gebruiker verzocht de Website niet te gebruiken dan wel geen overeenkomst aan te gaan met Vocal Arts Academy en dit te melden aan Vocal Arts Academy).

2.2 Doeleinden

- Vocal Arts Academy verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij Vocal Arts Academy van tevoren uw toestemming hiervoor heeft verkregen.

2.3 Persoonsgegevens die wij verwerken

- Vocal Arts Academy verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/ of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken wanneer u zich inschrijft wordt:
 - Voor- en achternaam
 - Gegevens betalingsplichtige
 - Geboortedatum
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Bankrekeningnummer

2.4 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

- Een organisatie mag geen bijzondere persoonsgegevens gebruiken, tenzij daarvoor in de wet een uitzondering is. Zo zal Vocal Arts Academy nooit naar deze gegevens vragen aan haar klanten en relaties. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over: godsdienst of levensovertuiging; ras; politieke voorkeur; gezondheid; seksuele leven; lidmaatschap van een vakbond; strafrechtelijk verleden.

2.5 Met welk doel en op basis van welke grondslag gegevens verwerkt worden

- Vocal Arts Academy verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
 - Om het tarief te bepalen aan de hand van leeftijd, lengte van deelname of unieke regeling.
 - Bij minderjarigen wordt een lesovereenkomst aangegaan met ouder/voogd/wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemers.
 - Om de locatie te bepalen van ons aanbod.
 - Het afhandelen van uw betaling.
 - U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld als er een zieke docent is of omdat vanwege bepaalde redenen de activiteit niet op de afgesproken datum en/of tijd kan plaatsvinden.
 - U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
 - Vocal Arts Academy verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en salarisadministratie.
 - Adresgegevens gebruiken wij om inzicht te krijgen wie in welke gemeente onze producten en diensten afnemen.

2.6 Bewerker persoonlijke gegevens

- Een bewerker is een persoon of organisatie aan wie de verantwoordelijke de gegevensverwerking heeft uitbesteed. Vocal Arts Academy verwerkt haar administratiegegevens in software voor de boekhouding en software voor de cursistenadministratie. Vocal Arts Academy heeft een bewerkingsovereenkomst afgesloten met deze verwerkers. In een rechtsgeldig contract staan afspraken en protocollen aangaande de verwerking van persoonsgegevens, toegankelijkheid van dossiers en handelingen bij een data-lek.
- Een bewerker is niet zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens. Maar de bewerker heeft wel een aantal afgeleide verplichtingen, voor onder meer beveiliging en geheimhouding van de gegevens.

2.7 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

- Vocal Arts Academy bewaart persoonsgegevens van haar gebruikers maximaal 7 jaar na de laatste inschrijving en in ieder geval niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening, tenzij Vocal Arts Academy op grond van wettelijke bepalingen verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

2.8 Communicatie

- Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van onze e-mail provider. Wij zullen persoonlijke gegevens niet combineren met andere gegevens waarover wij beschikken en zullen dit nooit delen met derden tenzij daar toestemming voor gegeven is door de persoon zelf.

2.9 Beeldmateriaal

- Van onze producten en diensten kunnen er foto's en/of video's gemaakt worden, waarmee de deelnemers in beeld kunnen komen. Beeldmateriaal wordt ingezet voor promotiedoeleinden en als aandelen van de gegeven producten of diensten.
- Wanneer Vocal Arts Academy beeldmateriaal gebruikt voor promotiedoeleinden kan een persoon op basis van zijn portretrecht een verzoek indienen of de foto verwijderd kan worden. Vocal Arts Academy zal dit dan spoedig doen. De foto kan gebruikt worden in verschillende media zoals krant, radio, presentaties en sociale media. Ook wordt er gebruikt gemaakt van auteursrechtelijk beveiligde foto's. Op basis van het portretrecht kan men bij de fotograaf een verzoek indienen de betreffende foto's niet te gebruiken.

2.10 Delen van persoonsgegevens met derden

- Vocal Arts Academy verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vocal Arts Academy blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
- Op de Website zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer gebruikers deze websites bezoeken, is de privacyverklaring van deze derde partijen van toepassing. Vocal Arts Academy is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met persoonsgegevens van gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.
- Gegevens die wij van derden ontvangen ten behoeve van het uitvoeren van onze taken behandelen wij overeenkomstig dit Privacy Statement

2.11 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

- Vocal Arts Academy gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of mobiele telefoon. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

2.12 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vocal Arts Academy en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vocalartsacademy.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Vocal Arts Academy wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

2.13 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

- Vocal Arts Academy neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@vocalartsacademy.nl